

Form 03: Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa  
**KUISISIONER KEPUASAN MAHASISWA**

**Identitas Responden**

Angkatan : \_\_\_\_\_ Usia : \_\_\_\_\_(Tahun)

Prodi : \_\_\_\_\_ Jenis Kelamin  
 Laki-Laki  
 Perempuan

Fakultas : \_\_\_\_\_

**Pedoman Pengisian**

Ungkapkanlah penilaian anda terhadap beberapa hal berikut selama menjalani proses pendidikan di Universitas Bung Hatta.

**Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)**

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kebersihan, kenyamanan dan kerapian ruang kuliah				
2	Ketersediaan sarana pendukung pembelajaran yang memadai (lorong, ruang kelas, lingkungan kampus dan lain-lain)				
3	Laboratorium (Lab. Komputer) pendukung untuk praktek perkuliahan				
4	Ketersediaan buku referensi yang disediakan program studi				
5	Kebersihan toilet				

**Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik)**

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kesediaan dosen dalam menjelaskan kembali materi yang tidak dipahami mahasiswa				
2	Alokasi waktu dosen untuk melayani diskusi dan tanya jawab				
3	Ketersediaan materi pelengkap atausuplemen perkuliahan				
4	Objektifitas dan umpan balik dari dosen terhadap nilai mahasiswa				
5	Ketepatan waktu dosen dalam proses perkuliahan				
6	Keragaman alternatif dosen pembina mata kuliah				
7	Kesediaan dosen dalam menjelaskan Rencana Pengajaran Perkuliahan Per Semester				
8	Kemampuan staf akademik dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa				

**Form 03: Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa**

**Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)**

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Ketepatan untuk pelaksanaan UTS dan UAS				
2	Pelaksanaan proses pembelajaran sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan				
3	Program studi selalu memberikan bagi mahasiswa jika menghadapi masalah akademik				
4	Ketersediaan waktu khusus bagi orang tua untuk memantau perkembangan mahasiswa di program studi				
5					

**Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa)**

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Keramahan staf akademik dalam memberikan pelayanan akademik				
2	Pelayanan permasalahan dan keluhan mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Program Studi				
3	Umpan balik dari dosen terhadap tugas mahasiswa				
4	Pengalokasian waktu secara efektif dalam proses pembelajaran oleh dosen				
5	Mekanisme sanksi yang jelas tanpa deskriminasi bagi semua mahasiswa tanpa kecuali terhadap pelanggaran peraturan				

**Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)**

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Pelayanan akademiik selalu didasarkan oleh kepentingan dan kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa				
2	Monitoring kemajuan akademik mahasiswa secara berkala oleh program studi				
3	Kesediaan dosen dalam membantu setiap mahasiswa yang mengalami kesulitan studi				
4	Keramahan dosen dalam berintegrasi terhadap mahasiswa				
5	Ketersediaan sarana dalam mewujudkan dan mengembangkan minat serta bakat mahasiswa dari program studi				

**Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)**

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Ketepatan untuk pelaksanaan UTS dan UAS				
2	Pelaksanaan proses pembelajaran sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan				
3	Program studi selalu memberikan bagi mahasiswa jika menghadapi masalah akademik				

**Form 03: Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa**

4	Ketersediaan waktu khusus bagi orang tua untuk memantau perkembangan mahasiswa di program studi				
---	---	--	--	--	--

**Khusus layanan Kemahasiswaan**

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Daya tanggap dosen penasehat akademik dalam melayani mahasiswa (validasi KRS, konsultasi dan lain-lain)				
2	Ketersediaan fasilitas penyaluran minat dan bakat mahasiswa dalam pengembangan dirinya				
3	Pembinaan /pelatihan softskill dalam menumbuhkan dalam menumbuhkan jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan				
4	Ketersediaan kesempatan dan kemudahan akses untuk mendapatkan beasiswa				
5	Ketersediaan layanan kesehatan				
6	Pelayanan akses internet kampus				

**Terima kasih**